2017年10月06日

セブンイレブンが学生インターンシップを実施

すかSUKI 新聞
Vol. 16

日本で一番店舗の数が多いコンビニエンスストアはセブンイレブンです。このセブンイレブンがベトナムの6つの大学と覚書を締結し、日本語を学習している大学生を対象に、日本でインターンシップを行う事が決まったそうです。

＜2017年9月7日：ロイター＞

https://jp.reuters.com/article/seven-eleven-interns-idJPKCN1BI0Q3

日本では労働力人口が減少しており、働く人が足りません。特にコンビニエンスストアの仕事を含むサービス業は、仕事が忙しく大変なので、働いてくれる人を探すのが難しい状況です。

記事によると、現在セブンイレブンでは会社全体の6.5%の約24,000人の外国人が働いているそうです。留学生が多い東京等では、買い物でコンビニエンスストアに行くと、外国人留学生がレジ対応をしているのが当たり前になってきました。お客様と言葉でのコミュニケーションが必要なため、日本語がとても上手です。

このように、既に多くの外国人がコンビニエンスストアで働いていますが、これからもっと働く人が必要になります。そこで、セブンイレブンはベトナムの大学と提携し、学生をインターンシップで受入れる事にしたようです。

セブンイレブンは今年6月にベトナムで初めて店舗をつくり、現在4店舗あるそうで、今後もっと店舗の数は増えていくでしょう。このインターンシップに参加した学生の中には、将来ベトナムのセブンイレブンで働きたいという人もいると思いますので、このインターンシッププログラムは、ベトナムでの採用活動にも良い効果があるでしょう。

インターンシップで日本に行く場合、大学で学んでいる内容と関係があるプログラムでなければ、ビザを取得できません。そのため、お客様との会話が必要なコンビニエンスストアの仕事は、日本語を学んでいる学生に対するインターンシップとして適切だと考えられます。

コンビニエンスストアの仕事は、お客様と直接コミュニケーションが必要なので、求められる日本語能力は高く、仕事のマナー等も勉強しなければなりません。ですから、学生にとって最初は大変な事が多いかもしれませんが、得られるものも大きいでしょう。

残念ながらセブンイレブンはインドネシアから撤退してしまいますので、インドネシア人学生を受入れる可能性は低いかもしれません。しかし、ホテル等のインターンシップで日本に行くインドネシア人学生はだんだん増えていますし、他のコンビニエンスストアで受入れる可能性はあるでしょう。

今後すかSUKIでも日本語を学んでいる皆さんが、卒業する前に日本へ行く機会を作っていけるように、インターンシップ受入先を探してまいります。

PROGRAM MAGANG DARI SEVEN ELEVEN UNTUK PELAJAR

すかSUKI 新聞
Vol. 16

Convenience store (minimarket) yang jumlah gerainya paling banyak di Jepang adalah Seven Eleven. Gerai ini membuat perjanjian dengan 6 universitas di Vietnam untuk mengadakan magang di Jepang dengan target para pelajar jurusan bahasa Jepang.

Artikel dari Reuters tanggal 7 September 2017:

https://jp.reuters.com/article/seven-eleven-interns-idJPKCN1BI0Q3

Jepang sedang mengalami penurunan jumlah penduduk usia produktif sehingga jumlah tenaga kerjanya tidak mencukupi. Terutama pekerjaan di bidang service (pelayanan), termasuk minimarket. Karena pekerjaannya berat dan sibuk, jadi sulit untuk mencari tenaga kerja yang mau bekerja di bidang tersebut.

Berdasarkan artikel di atas, ada sekitar 24.000 orang asing (6,5% dari total karyawan) yang bekerja di Seven Eleven. Apabila kita pergi berbelanja ke minimarket daerah Tokyo atau tempat lain yang banyak pelajar asing, adalah hal yang lumrah jika merekalah yang melayani sebagai kasir. Pekerjaan ini membutuhkan komunikasi dengan pelanggan, sehingga tidak heran bahasa Jepang mereka sangat bagus.

Seperti yang telah dijelaskan di atas, walaupun sudah banyak pelajar asing yang bekerja di minimarket, Jepang masih membutuhkan lebih banyak orang lagi. Oleh sebab itu, Seven Eleven bekerjasama dengan universitas di Vietnam, dan memutuskan untuk menyalurkan mereka melalui program magang tersebut.

Seven Eleven baru saja membuka gerainya pertama kali di Vietnam pada bulan Juni tahun ini. Saat ini telah berkembang menjadi 4 cabang dan diperkirakan jumlahnya akan terus bertambah. Di antara pelajar yang berpartisipasi di program magang tersebut, mungkin suatu saat akan ada yang berminat bekerja di Seven Eleven di negaranya sendiri, sehingga program internship ini memberikan pengaruh yang bagus bagi aktivitas penyerapan tenaga kerja di Vietnam.

Jika ingin ke Jepang melalui program magang, visa tidak akan bisa diperoleh apabila program studi yang sedang dipelajari tidak relevan dengan program magang. Oleh karena itu, pekerjaan yang membutuhkan komunikasi dengan pelanggan seperti bekerja di *convenience store* (minimarket) ini merupakan program Internship yang cocok bagi pelajar yang sedang mempelajari Bahasa Jepang.

Bekerja di *convenience store* (minimarket) menuntut kemampuan berbahasa Jepang yang mumpuni, dan *manner* bekerja pun harus dipelajari karena pekerjaan tersebut membutuhkan komunikasi langsung dengan pelanggan. Oleh karenanya, meskipun awalnya mungkin akan susah, hasil yang akan dicapai juga besar.

Sayangnya, karena Seven Eleven telah hengkang dari Indonesia, kemungkinannya kecil untuk mereka menerima pelajar dari Indonesia.

Akan tetapi, karena jumlah pelajar Indonesia yang pergi ke Jepang melalui program magang di hotel dll. makin bertambah, tidak menutup kemungkinan Jepang akan menerima pelajar Indonesia untuk dapat magang di *convenience store* (minimarket) lain.

Kedepannya, Suka Suki juga akan mencarikan tempat magang dengan harapan bisa membuka kesempatan bagi mereka yang sedang menekuni bahasa Jepang untuk bisa pergi ke Jepang sebelum lulus kuliah.